



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de
suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Calero Alfaro, Helberth David (ORCID: 0000-0002-2643-0821)

Olivares Rojas, Fidel Arturo (ORCID: 0000-0002-9637-5143)

ASESOR:

Mgtr. Zeña Ramos, José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

A nuestro Dios, por darnos la sabiduría y la salud para seguir adelante con nuestros sueños.

A nuestros padres que son nuestro impulso día a día, de seguir mejorando, y demostrarle que somos capaces de lograr nuestras metas.

Agradecimiento:

A todos nuestros docentes de la UCV que tuvimos a lo largo de nuestra etapa universitaria, por habernos brindado todos sus conocimientos.

Gracias a todos, meta cumplida, sueño logrado, si se pudo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria:	i
Agradecimiento:	ii
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III.METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.1.1. Tipo de investigación	23
3.1.2. Diseño de la investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra, muestreo.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	28
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	71
3.7. Aspectos éticos.....	71
IV. RESULTADOS.....	72
V. DISCUSIÓN.....	79
VI. CONCLUSIONES.....	83
VII.RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS	87
ANEXOS	90

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Correlación	5
Tabla 2 Estratificación de la variable.....	6
Tabla 3 Tabla de frecuencias	7
Tabla 4Validación de expertos.....	29
Tabla 5 Materiales de almacén	37
Tabla 6 Pre-test Productividad.....	43
Tabla 7 Causas a solucionar.....	46
Tabla 8 Cronograma del proyecto.....	47
Tabla 9 Cronograma de implementación	48
Tabla 10 ABC Categoría A.....	52
Tabla 11 ABC categoría A	53
Tabla 12 ABC Categoría A.....	53
Tabla 13 ABC categoría A	54
Tabla 14 ABC categoría B	55
Tabla 15 ABC categoría B	55
Tabla 16 ABC categoría B	56
Tabla 17 ABC categoría B	56
Tabla 18 ABC categoría C	57
Tabla 19 ABC categoría C	58
Tabla 20 Utilización de la herramienta	59

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Gráfico internacional de productividad	2
Figura 2 Diagrama de Ishikawa	3
Figura 3 Causas de baja productividad	4
Figura 4 Gráfico de estratificación.....	6
Figura 5 Diagrama de Pareto.....	8
Figura 6 Fórmula de Recepción	25
Figura 7 Fórmula de Despacho	25
Figura 8 Fórmual de eficiencia.....	26
Figura 9 Fórmula de eficacia.....	26
Figura 10 Ubicación de la empresa.....	31
Figura 11 Logo de la empresa	32
Figura 12 Organigrama de la empresa	34
Figura 13 Emulsiones	35
Figura 14 Dinamitas.....	35
Figura 15 Booster	36
Figura 16 Examon	36
Figura 17 PETN.....	37
Figura 18 Personal del almacén	40
Figura 19 DOP despachos.....	41
Figura 20 DAP proceso de despacho	42
Figura 21 Descripción del personal.....	50
Figura 22 capacitación virtual	51
Figura 23 Grafico de frecuencia.....	59
Figura 24 Layout.....	60
Figura 25 Check List.....	61
Figura 26 Pos-test Productividad	63
Figura 27 Comparación resultados Eficiencia	64
Figura 28 Comparación resultados Eficacia.....	65
Figura 29 Comparación resultados Productividad.....	65
Figura 30 recurso de materiales	67
Figura 31 Recurso mano de obra.....	68
Figura 32 Recurso de servicios.....	68
Figura 33 Costo de los investigadores	69
Figura 34 Flujo de caja	70
Figura 35 prueba normalidad productividad	73
Figura 36 Media de productividad.....	74
Figura 37 Prueba de analisis	74
Figura 38 Prueba de hipótesis específica	75
Figura 39 Comparación de medias de eficiencia.....	76
Figura 40 Contraste de eficiencia.....	76
Figura 41 Prueba normalidad eficacia.....	77
Figura 42 comparación de medias eficacia	78
Figura 43 Contraste de eficacia	78

Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020” planteo como objetivo general determinar como la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020. La finalidad es dar respuesta al problema planteado. ¿De qué manera la gestión de almacenes mejorará la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020? La investigación se desarrolló bajo un diseño cuasi experimental, con enfoque cuantitativo y explicativo, nuestra población y muestra son los despachos efectuados durante 22 días. Para recolectar la información, se empleó la técnica de observación directa. El grado de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la medición del estudio fueron verificados por expertos de la universidad Cesar Vallejo, mediante el uso de fichas como gráficos estadísticos para la recolección de datos y así la adecuada comparación del pre y post de los mismos. Los datos obtenidos fueron procesados por el Spss Statistics Versión 25. Con referencia al objetivo general: Determinar como la gestión de almacenes permite mejorar la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020 ; se logró determinar que la productividad aumento de 72% antes de la aplicación a 89% después de la aplicación de la gestión de almacén. Los resultados del procesamiento de la variable productividad y sus dimensiones se muestran a través del estadígrafo Shapiro Wilk por ser la muestra menor que 50 datos, donde también se estableció que su comportamiento es de una distribución normal. Se concluyó, que la gestión de almacenes mejoró la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020 en un 17%.

Palabras clave: Gestión de almacén, productividad, eficiencia, eficacia

Abstract

This research entitled: "Warehouse management to improve productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020 "set as a general objective to determine how warehouse management improves productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020. The purpose is to respond to the problem raised. How will warehouse management improve productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020? The research was developed under a quasi-experimental design, with a quantitative and explanatory approach, our population and sample are the dispatches made during 22 days. To collect the information, the direct observation technique was used. The degree of reliability of the instruments used to measure the study was verified by experts from Cesar Vallejo University, through the use of files such as statistical graphics for data collection and thus the adequate comparison of the pre and post of the same. The data obtained were processed by Spss Statistics Version 25. With reference to the general objective: To determine how warehouse management allows improving productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020; It was determined that productivity increased from 72% before the application to 89% after the application of warehouse management. The results of the processing of the productivity variable and its dimensions are shown through the Shapiro Wilk statistician because the sample is less than 50 data, where it was also established that its behavior is of a normal distribution. It was concluded that warehouse management improved productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020 by 17%.

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.